

POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Usted tiene la seguridad de comprar un producto nuevo y original

Es responsabilidad del cliente revisar y contar todo el material adquirido en el momento de la entrega, ya que no tenemos cambios ni devoluciones que no se reclamen de acuerdo con esta política

Si su artículo presenta alguna falla y/o defecto de fábrica, le pedimos informar en el momento al personal de, Reparto y/o Ventas, el artículo deberá tener la etiqueta 100% legible, con foto como soporte, para hacer el diagnóstico de la falla y/o defecto y en caso de ser defecto de fabricación se le dará cambio físico.

Será indispensable la presentación del material, así como la factura y/o ticket de compra.

Las devoluciones de mercancía generan una nota de crédito a su favor.

Los cambios físicos se realizan en un lapso de 1 hasta 15 días hábiles de acuerdo con la disponibilidad de las existencias.

Los cambios o devoluciones se realizarán en el domicilio de esta Empresa Corporación Azteca.

En cambios o devoluciones, el flete es a cargo del cliente.

El plazo para realizar una devolución sin cargo es de 5 días naturales contados a partir de la fecha de compra, después de este plazo y hasta 15 días naturales se aceptará la devolución haciendo un cargo del 10%. Pasados estos 15 días naturales no se aceptarán devoluciones.

No se aceptarán devoluciones si los paquetes han sido abiertos previamente

Existen casos especiales en los que, será necesario que el cliente haga la revisión y/o prueba dentro de nuestras instalaciones para verificar el o los artículos se reciben correctamente.

Los cambios físicos no podrán ser efectivos en caso de:

- A) Que la etiqueta este dañada, retirada o alterada en su información original
- B) Para el caso de Aparatos o muebles:

Accidentes causados por el uso inadecuado de operación de acuerdo con el instructivo de mantenimiento (derrame de líquido, golpes, etc.)

Daños ocasionados por la instalación, conexión inadecuada o se utilice fuera de su capacidad

Que el artículo haya sido modificado, desarmado parcial o totalmente por personal no autorizado

No se amparan daños causados por descargas eléctricas

Equivocaciones en sus especificaciones

Malas interpretaciones en cuanto al funcionamiento de los artículos

**Es importante que se verifiquen las especificaciones de cualquiera de nuestros aparatos y que el cliente tenga la seguridad de que el funcionamiento de lo que se está adquiriendo es el deseado*

GARANTIAS

Aparatos y Mobiliario, especificada en la sección correspondiente por artículo.

Los siguientes productos no cuentan con ningún tipo de garantía, debido a su naturaleza

Sensores Integrados, Vidrio, Focos, Vasos, Lentes de Lupa, Electrodo

No se aceptan devoluciones de productos dañados, maltratados o abiertos salvo convenio previamente establecido. Nuestra Marca CORPORACION AZTECA respalda cualquier defecto en confección de tela.